

## INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO “GESTIONE HELP DESK TELEFONICO”

**Informativa ai sensi del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE n. 2016/679 di seguito anche solo (“GDPR”), congiuntamente anche solo (“Normativa Privacy”)**

### 1. Riferimenti titolare del trattamento e del data protection officer

Ragione Sociale: **NEXIA srl**

Part. IVA: **IT 01193570312**

Indirizzo attività: Sede legale: **Via Luigi Galvani, 18 - Monfalcone (GO) 34074**

Dati contatto telefonico: **0481.1988045**

Dati contatto email: **info@nexiagroup.it**

Dati contatto PEC: **nexia-srl@pec.it**

Dati contatto DPO: **dpo@nexiagroup.it – cell. 328.6241003**

### 2. Che tipologie di dati trattati

I dati trattati riguardano l'identificazione della persona che chiama (nome cognome, numero di telefono, azienda di appartenenza), del problema riscontrato e del personale interno a cui la chiamata viene smistata.

### 3. Con quali modalità AMBIENT7 tratta i suoi dati e per quanto tempo li conserva

Il trattamento è svolto con l'impiego di supporti ICT.

Ai dati può accedere solo ed esclusivamente il personale interno appositamente autorizzato non è prevista la nomina di responsabili esterni.

I dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità.

Le segnalazioni sono conservate per 3 anni successivi al termine dell'annualità di registrazione, decorso tale termine i dati registrati vengono distrutti.

### 4. Quali sono le finalità del trattamento

La finalità per la quale l'azienda ha necessità di effettuare il trattamento è quella di gestire tutti i vari aspetti connessi alla gestione delle richieste di assistenza, sia sistemistica che applicativa, da parte degli utenti dei sistemi gestiti da **NEXIA srl**.

### 5. Qual è la base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati viene effettuato ai sensi di obbligo contrattuale stabilito da disciplinari – contratti - convenzioni con i clienti. (GDPR-art.6, par. 1, lett. b)

### 6. A chi possono essere comunicati i suoi dati e come vengono diffusi

**NEXIA srl**, per le finalità descritte al par. 4, potrà comunicare dati ai seguenti soggetti incaricati di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica, incaricati di specifiche attività di trattamento e nominati autorizzati del trattamento conformemente alla normativa applicabile.

#### **NEXIA SRL**

Via Luigi Galvani, 18 - 34079 Monfalcone (GO) - Italy

+39 0481 1988045 | info@nexiagroup.it | nexia-srl@pec.it

Capitale sociale € 2.500,00 - P.IVA 01193570312

Registro delle Imprese Gorizia, numero iscrizione GO-203237

I dati potranno altresì essere trasmessi a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge o per dare esecuzione a ordini delle Autorità.

I dati non saranno oggetto di ulteriore diffusione.

#### 7. trasferimento dati personali

I Dati non verranno trasferiti al di fuori dal territorio nazionale né a Paesi situati all'interno o al di fuori dell'Unione europea.

#### 8. Quali sono i suoi Diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

1. **diritto di accesso**; la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia. (GDPR-art.15)
2. **diritto di rettifica**; l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano (GDPR-art.16);
3. **diritto alla cancellazione**; ("diritto all'oblio") l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati (GDPR-art.17);
4. **diritto di limitazione di trattamento**; nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato (GDPR-art.18);
5. **diritto alla portabilità dei dati**; l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare (GDPR-art.20);
6. **diritto di opposizione al trattamento**; l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali (GDPR-art.21);
7. **diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati**; l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, (GDPR-art.22).

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [dpo@nexiagroup.it](mailto:dpo@nexiagroup.it) utilizzando il modello previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, scaricabile dal sito web <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>. In caso di presunta violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento nello Stato italiano. Per un approfondimento sulle modalità di presentazione di un reclamo all'autorità Garante, clicca sul link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per un approfondimento sui diritti degli interessati, si vedano gli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016 al link <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>

Mod-10-informativa-gestione-help-desk-telefonico-NEXIA-2025

#### NEXIA SRL

Via Luigi Galvani, 18 - 34079 Monfalcone (GO) - Italy  
+39 0481 1988045 | [info@nexiagroup.it](mailto:info@nexiagroup.it) | [nexia-srl@pec.it](mailto:nexia-srl@pec.it)  
Capitale sociale € 2.500,00 - P.IVA 01193570312  
Registro delle Imprese Gorizia, numero iscrizione GO-203237